

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス成東教室

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 39 回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7		3			・室内のスペースは運動時に十分とはい切れませんが、その中で安全に活動できるように工夫している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7		3			・人員は確保できているが、送迎時間が重なってしまうと一時的に足りなくなってしまう
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		2			・子供が使用するものは子供が自分で手に取れるように配慮している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8		2		・冬場は、室温が高く夏場はエアコンが効きすぎてしまうような感じがします。	・今年度からエアコンを増設し、温度設定が均一になるように心がけている ・フロアのドアを締め切らなくても大丈夫な環境にした
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8		2			・その子の特性について話し合いその子にあった支援が行えるよう話し合っている
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					・いつも娘に寄り添った計画をたてて下さり助かっています。ありがとうございます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9		1			・年2回の計画作成を行いその子の現状にあった計画を作成し支援している
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1			・マンネリ化しないように毎日プログラムを変えながら活動している
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		6		・学校との情報共有を行っていたので、指導方法の統一がなされている。 ・小学校との情報共有はわかりません（職員の情報共有や研修などは、間違いないかと考えていると思いますが、情報がないので分からないと答えています）	・地域の子どもたちとの交流は難しいが、他教室へ行き合同療育を行ったり、公共の場に行き、そこでの関わりを持つようにしている
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		4			・基幹相談支援センター等が行っているプログラムはあるが、周知の徹底ができていないため、今後は周知していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・子どもの日々の少しの変化でも共有していただいている為先生方誰にでも相談出来る。昔の様子も記録していただいているので、親でも気付いていない変化にも対応していただいている。 ・わかりません
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		4			・バザーなどで交流させていただいています。 ・保護者が参加できるイベントは企画しているが浸透していないのが現状。今後も継続的に企画し周知していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				・相談しやすく助かっています。・連絡ファイルや、送迎時等その日の様子等伝えてくれ様子を把握出来ている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6		3		・送迎時にその日の様子を伝えているが一方通行になってしまっている可能性がある。コミュニケーションを深めていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9		1		・ブログを毎日更新したり、予約表で行事予定を告知しているが、もっと周知してもらえようようにコミュニケーションをとっていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1		・モニタリング等で事業所に来られた際には手に取れる場所に保管されているが、今後は周知徹底していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		1		・年に2回避難訓練（引き渡し訓練も含む）を行っている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				・危険認識のない我が子に対して理解していただき、必要に応じた対応を明確にして、保護者へ都度説明していただけている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				