

保護者様向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ずっと支援して下さっていた先生が次々と退職してしまい娘も辛かったと思います。(特に変化が苦手なため)ですが、引き継いで下さった先生方も素晴らしく、大変な娘を見て下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・少ないと思います。</li> <li>・退職の先生、新規の先生の入れ替わりが多く、現行適切かは不明です。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで担当していただいていた先生の元、子供に適した支援計画が作成されていました。</li> </ul>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・リトミック今後もぜひ続けて行ってほしいです。</li> </ul>
	7	放課後児童クラブや児童館との交流、定型発達の子とも活動する機会があるか	8	12	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍では難しかったと思います。今後に期待します。</li> </ul>
保護者への	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の様子を丁寧にしっかり見て保護者に伝えて下さるので安心してお任せできます。</li> <li>・連絡帳に親とプラスの情報共有の為に、書き込めるスペースなどがあると良いと思います。</li> </ul>
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったときにいつも親身になって相談にのって下さりありがとうございます。</li> </ul>
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・伊藤先生のヨガ参加したいです!</li> <li>・コロナ禍もあり保護者間でも集まるのがはばかれる。</li> </ul>
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで、苦情等があったとは思わない為。</li> <li>・現在不満等ないため。</li> </ul>

説明等	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1	・連絡帳に親とプラスの情報共有の為に、書き込めるスペースなどがあると良いと思います。注意して見て欲しい所や伝えたい事を書けるスペースが連絡帳にあると、伝えやすいと思います。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
	15	個人情報に十分注意しているか	20	2		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	23			
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	23			
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22		1	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		3	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	22		1	・本人の気分で変わりますが。 ・楽しくて毎日でも行きたいようです。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	22		1	・一部の方が、子供と大人に対してのたいどが違うと思う。 ・服装に関しては、先生本人と子供が、ケガ等がないのであれば、髪服装はどんな風でも良いのではと思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	21		2	・大変な娘をいつも一生懸命に温かく支援して下さいありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。時間の延長があると有難いです。 ・いつもありがとうございます！毎回とても楽しいと話してくれます。今後もサポートよろしくお願い致します。 ・職員の退職が多すぎる。 ・先生方にはいつも大変お世話になっています。